



sure we can

Dodatne Informacije

Kontaktne informacije Korisničkog Servisa

Tel: + 382 20 606 450
Mobile: + 382 67 22 00 88
Fax: + 382 20 606 453
Email: office@timkop.me

Prevoz robe avionskim, drumskim ili bilo kojim drugim putem podlijeze generalnom TNT ugovoru o prevozu robe.

Konverzioni faktor za preračunavanje volumetrijske težine:

Global Express	200	kg/m ³
Ekonomy Express	250	kg/m ³
Unutrašnji saobraćaj	150	kg/m ³

Ograničenja za pošiljke u dimenziji i težini

Global Express		
Maksimalna težina koleta	30	kilograma
Maksimalne dimenzije koleta	1,0 m x 0,6 m x 0,7 m	
Maksimalna težina po pošiljci	500	kilograma
Maksimalna volumetrija po pošiljci	3	m ³
Ekonomy Express		
Maksimalna težina koleta	70	kilograma
Maksimalne dimenzije koleta	1,2 m x 0,8 m x 1,5 m	
Maksimalna težina po paleti	500	kilograma
Maksimalna težina po pošiljci	1000	kilograma
Maksimalna volumetrija po pošiljci		

Kontaktirajte naš Korisnički Servis za dodatne informacije o operativnim ograničenjima i dostupnost Servisa.

Servisni dodatak:

Priority	5 eura
Opasne materije	po zahtjevu
Opasne materije (suvi led)	po zahtjevu
Isporuka subotom ili nedjeljom	po zahtjevu
Osiguranje	po zahtjevu
09:00 express	15 eura
10:00 express	nije dostupan
12:00 express	10 eura
12:00 economy express	nije dostupan
Receiver Pays	dostupan

Kontaktirajte naš Korisnički Servis za dodatne informacije o servisnim opcijama ili specijalnim zahtjevima.

Dodatak na transport:

Fuel Surcharge

Dodatak se mijenja na mjesečnom nivou. Detalje možete vidjeti na web adresi: www.tnt.com

Surcharge security

Dodatak za sigurnost iznosi 3 % koji se dodaje se na cijenu prevoza.

Kontaktirajte nas Korisnički Centar za više informacija o dodacima za prevoz i sigurnost.

Plaćanja:

Rok za plaćanje faktura	odmah.
Rok za plaćanje ugovorenih obaveza	30 dana.